

XEROX®

Technology | Document Management | Consulting Services

Beantworten
Sie

2

einfache Fragen.

Verringern Sie die Kosten für das Dokumentenmanagement in Ihrem Büro um bis zu 40%.



Frage 1

Wie viele Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen?

\$180 Milliarden.

So viel wenden Unternehmen weltweit jedes Jahr für Dokumentenausgabe und Dokumentenmanagement auf. Das sind 1-3 % des Umsatzes!*

Allerdings sind die Zuständigkeiten für die Geräteverwaltung häufig auf mehrere Personen verteilt und die Dokumentenausgabe im Büro hat üblicherweise einen recht niedrigen Stellenwert. Deshalb tapen die meisten Manager im Dunkeln, wenn es um die Kosten und die Produktivität im Dokumentenmanagement geht.

Wissen Sie beispielsweise:

- **Wie viel Sie pro Jahr für die Dokumentenausgabe aufwenden?**
- **Wie viele Dokumentenausgabegeräte jeden Tag in Ihrem Büro benutzt werden?**
- **Wie die einzelnen Geräte genutzt werden?**
- **Wie hoch die Betriebskosten pro Drucker oder Kopierer sind?**
- **Wie viel Sie für Verbrauchsmaterial ausgeben?**

Wenn Sie diese Fragen nicht ohne Weiteres beantworten können, sind Sie keine Ausnahme.

Aber eine sorgfältige Analyse der Antworten auf diese Fragen kann Ihnen helfen, Ihre Geräte und Prozesse für die Dokumentenausgabe im Büro effektiver zu verwalten . . . **und Einsparungen in Höhe von bis zu 40% zu erzielen.***

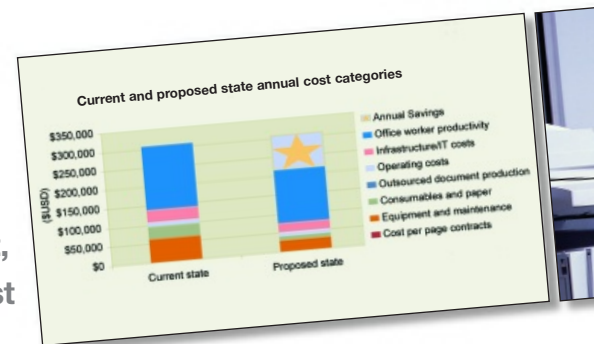
Xerox Office Produktivität Advisor

Ein leistungsstarkes Tool, mit dem Sie Mehrwert schaffen. Ihre Dokumentenausgabe-Umgebung wird analysiert, interpretiert und angepasst und so die Produktivität in Ihrem Büro gesteigert.

In wenigen Minuten, nachdem Sie nur zwei einfache Fragen beantwortet haben, wird unser Vertriebsrepräsentant Sie auf den Weg bringen zu mehr Produktivität und Kosteneinsparungen von bis zu 40%.*

In wenigen Tagen liegt Ihnen eine gründliche Analyse Ihrer gesamten Dokumentenausgabe und *eine individuelle Empfehlung* vor, mit der Sie:

- Kosten identifizieren und senken können
- Die Anzahl der Ausgabegeräte in Ihrem Büro reduzieren und ihre Verwaltung verbessern können
- Ihren gesamten Anlagenbestand rationeller und wirtschaftlicher nutzen können
- Die Servicequalität und Zufriedenheit steigern können



Die richtigen Produkte.

Der richtige Mix. Die richtigen Kosten.

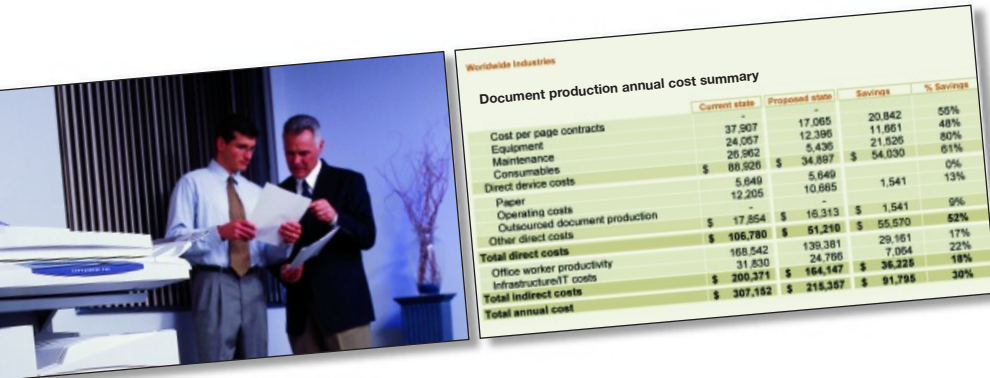
Mit dem Xerox Office Productivity Advisor (XOPA) liefert Xerox Ihnen eine verlässliche Analyse, die Aufschluss über die Gesamtkosten des Dokumentenmanagements gibt, so dass Sie bessere Managemententscheidungen treffen können. Dank XOPA sind diese Informationen nun in kürzester Zeit übersichtlich und verständlich zusammengestellt.

XOPA deckt auf, wo Sie Zeit und Geld verschwenden. Sie werden erkennen, wie Sie Einzel- und Multifunktionsgeräte in Ihrem Büro ausgewogen so einsetzen können, dass Sie insgesamt produktiver arbeiten. Sie werden feststellen, bei welchen Geräten die Kosten den Mehrwert übersteigen. Und Sie werden sehen, wie Sie das Seitenvolumen effektiver auf Druck-, Kopier- und Faxfunktionen verteilen können. XOPA zeigt Ihnen außerdem, wie Ihr Büro von den Vorzügen des Farbdrucks profitieren kann, wann Farbdruck für Sie wirtschaftlich ist und wie Sie Geld sparen können, indem Sie Farbdrucke intern erstellen.

*Quelle: Andrew Johnson (Managing Vice President, Gartner, Inc.), *Effective Management of Office Document Output Systems* (Präsentation anlässlich der Xplor Conference), Atlanta, 28. Oktober 2003.

Frage 2

Welche Geräte setzen Sie für die Dokumentenausgabe ein?



XOPA hilft Ihnen bei der Ermittlung dieser Zahlen. Und mehr...

Ihre Daten können Sie mit den Durchschnitts- und Idealwerten Ihrer Branche vergleichen. Die XOPA-Analyse erstellt einen Übersichtsbericht über den Istzustand in Ihrem Büro, einen verbesserten Konfigurationsvorschlag und eine Prognose der potenziellen Einsparungen.

Ausgehend von den in XOPA erfassten Informationen kann Xerox "Was-Wäre-Wenn"-Szenarien durchspielen und daraus schlussfolgernd einen kundenspezifischen Implementierungsplan zur Optimierung der Dokumentenausgabe in Ihrem Büro erstellen. Die XOPA-Analyse kann so oft wie nötig wiederholt werden, um die im Laufe der Zeit erzielten Verbesserungen und Fortschritte zu prüfen.

XOPA: Grob- oder Feinanalyse. Sie entscheiden.

Grobanalyse. Für eine Grobanalyse müssen Sie zunächst nur einen geringen Teil Ihrer Zeit investieren. Sie beantworten Ihrem Xerox Ansprechpartner lediglich einige einfache Fragen.

Wie viele Mitarbeiter beschäftigt Ihr Unternehmen?

Welche Geräte setzen Sie für die Dokumentenausgabe ein?

Die Antworten auf diese Fragen reichen aus, um eine grundlegende Analyse Ihrer Dokumentenausgabe-Umgebung und der derzeitigen Kosten durchzuführen.

Ausgehend von dieser Analyse entwickelt Ihr zuständiger Vertriebsrepräsentant einen Lösungsvorschlag, um Ihre Kosten zu senken.

Feinanalyse. Wenn detailliertere Daten vorliegen (beispielsweise Seitenvolumen und Nutzungsmuster), erstellt XOPA mit Hilfe seiner soliden, immer topaktuellen Datenbank eine umfassende Analyse, die Ihnen zeigen wird, wie Sie produktiver und wirtschaftlicher arbeiten und zugleich enorme Einsparungen erzielen können.

Je mehr Daten Sie liefern, desto genauer wird die XOPA-Analyse, denn dann spiegelt sie konkret Ihre spezielle Dokumentenausgabe-Umgebung wider.

Für seine umfassenden Analysen stehen dem Xerox Office Productivity Advisor zur Verfügung:

- Eine umfangreiche Datenbank mit den Ergebnissen detaillierter, und umfangreicher Xerox-Studien
- Präzise, belegbare Daten (2.000 Produkte) aus externen Quellen
- Leistungsstarke Modellierungsalgorithmen, die sowohl die direkten als auch die indirekten Kosten analysieren:

Direkte Kosten

- Hardware-, Wartungs- und Verbrauchsmaterialkosten für jedes Gerät in Ihrem Büro
- Aktuelle Rabatte und Finanzierung

Indirekte Kosten

- Produktivität der Büroarbeiter, basierend auf Faktoren wie Auftragsprofil und Wartezeiten
- Infrastruktur und Zusatzaufwand
- IT-Unterstützung und Helpdesk-Anrufe

Machen Sie sich schlau. Wenden Sie sich noch heute an den zuständigen Vertriebsrepräsentanten, damit Sie produktiver werden und gleichzeitig Geld sparen.

Xerox-Kunden weltweit profitieren vom Xerox Office Productivity Advisor. Sie erkennen, wie sie ihre Produkte und Prozesse für die Dokumentenausgabe effektiver verwalten und ihre Betriebskosten beträchtlich senken können.

Die solide und immer hochaktuelle XOPA-Datenbank enthält:

- Monatlich aktualisierte Kosten und Spezifikationen von mehr als 2.000 Druck-, Kopier-, Multifunktions-, Scan- und Faxgeräten. Diese Daten stammen aus unabhängigen Quellen: Context and Buyers Laboratory, Inc.
- Branchendaten (beispielsweise Personalstatistiken, Energiekosten, Miete und Gemeinkosten etc.), die von unabhängigen Quellen erfasst wurden, sowie die Ergebnisse von mehr als 200 Xerox Office Document-Analysen (ODA). Eine Xerox ODA ist der als Branchen-Benchmark geltende, auf Six Sigma-basierende Prozess für eine unternehmensweite Analyse.



XOPA-Seiten mit Gerätekostendetails – Beispiel

Workbooks: Incentives

XOPA metrics

	Current state	Proposed state	All industries industry average	Benchmark
Employees per device	1.11	0.75	2.22	8 - 20
Device utilization	0.98%	2.79%	1.83%	5% - 7%
Direct cost per page	9.86 ¢	3.80 ¢	6.87 ¢	3.00 ¢ - 7.00 ¢
Pages per employee (monthly)	1.084	1.094	1.173	-
Annual costs per employee				
Total direct cost per employee	\$ 1,025	\$ 732	\$ 878	
Infrastructure/IT cost per employee	\$ 455	\$ 354	\$ 176	
Productivity cost per employee	\$ 2,455	\$ 1,991	\$ -	
Total direct and indirect cost per employee	\$ 4,388	\$ 3,077	\$ -	

XOPA-Kriterien