XEROX®

Technology | Document Management | Consulting Services

Sichere Übermittlung automatisch erfasster Zählerstände von Xerox-Systemen

Sie erwarten von Xerox, dass die Sicherheit Ihrer Geschäftsdaten gewährleistet ist und die Integrität Ihres Netzwerks gewahrt bleibt.

Deshalb haben wir den MeterAssistant™, ein Modul unserer SMart eSolutions Services für Xerox-Produkte, so ausgestattet, dass er Ihre Anforderungen an die Kontrolle und Sicherheit Ihres Netzwerks und die Vertraulichkeit Ihrer Daten uneingeschränkt erfüllt.

Ihr Netzwerk bleibt in Ihrer Hand

- Sie behalten die Kontrolle über alle Systeme, die Sie für die Produktion von Dokumenten einsetzen, denn Sie allein entscheiden, ob Sie den MeterAssistant™ für Ihr Multifunktionssystem oder Ihren Drucker von Xerox installieren oder nicht.
- Die MeterAssistant™-Software braucht keinen eigenen Rechner und stellt keine besonderen Leistungsanforderungen. Sie können sie ohne weiteres auf den meisten Windows-PCs installieren. Wenn Sie bereits mit CentreWare Web (CWW) von Xerox arbeiten, brauchen Sie einfach nur die MeterAssistant™-Funktionalität zu aktivieren.
- Ihre Internet-Firewalls, Proxy-Server und die sonstige Sicherheitsinfrastruktur bleiben unverändert so bestehen wie bisher. Denn der MeterAssistant™ stellt sich auf die vorhandene Infrastruktur und die vorhandenen Protokolle ein.
- Welche Daten der MeterAssistant™ übermittelt hat, können Sie jederzeit am Bildschirm in einem Transaktionsprotokoll überprüfen.

Die Sicherheit Ihres Netzwerks bleibt gewahrt

- Der MeterAssistant™ funktioniert ähnlich wie eine Anti-Virussoftware. Er läuft im Hintergrund und übermittelt auf Anforderung die Zählerstanddaten an Xerox.
- Der MeterAssistant™ kann nur unidirektional mit einem sicheren Server kommunizieren, der bei Xerox installiert ist und unseren strengen Sicherheitsvorschriften unterliegt.
- Xerox hat keine Möglichkeit, über den MeterAssistant™ auf Ihr Netzwerk zuzugreifen. Da keinerlei Kontakt zu Ihrer Umgebung besteht, wird Ihre bestehende Sicherheitsinfrastruktur nicht berührt und Sie brauchen weder Viren noch bösartige Angriffe auf Ihr Netzwerk zu befürchten.

Kommentare von Xerox-Kunden:

"Wir konnten feststellen, dass der MeterAssistant™ in unserem Netzwerk absolut zuverlässig läuft und alle Sicherheitsanforderungen erfüllt. Wir brauchen die Zähler nicht mehr manuell abzulesen und Xerox erhält die aktuellen Zählerstände von unseren vernetzten XEROX-Geräten."

Philip A. Markus, I.T. Services, Harringey Council – Großbritannien

"Was die Sicherheit unseres Netzwerks und unserer Geschäftsdaten angeht, sind wir zu keinerlei Zugeständnissen bereit. Deshalb schätzen wir den MeterAssistant™, denn er arbeitet nahtlos und sicher mit unserer vorhandenen Sicherheitsinfrastruktur und unseren Protokollen zusammen."

Dominique Pacheco, Administrative Manager,
Le Figaro (Tageszeitung) – Frankreich

"Wir haben den MeterAssistant™ als einen kompromisslos sicheren Service schätzen gelernt, der uns die zeitaufwändige Ablesung der Zählerstände abnimmt und uns fehlerfreie Rechnungen liefert."

Alexander Feldmann – System Specialist, IT Services,
BLANCO – KÜCHENTECHNIK, CATERING + MED SYSTEME
(Deutschland)

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter
www.xerox.com/smartesolutions

Vertrauliche Daten bleiben vertraulich

- Der MeterAssistant™ ist nicht in der Lage, Ihre Dokumente, firmeninternen Informationen oder Daten zu lesen, zu übertragen oder zu speichern.
- Der MeterAssistant™ übermittelt ausschließlich gerätespezifische Daten wie beispielsweise die Seriennummer eines Druckers, die Bezeichnung eines Zählwerks, den Zählerstand, den Materialverbrauch und das Datum der Zählerstandablesung.
- Wann immer Sie wollen, können Sie die MeterAssistant™-Daten über die Client-Software aufrufen und prüfen, welche Informationen übermittelt wurden.
- MeterAssistant™-Daten werden für die Übertragung grundsätzlich verschlüsselt und für die Kommunikation mit dem Xerox-Server ist eine Authentifizierung erforderlich. Wir übertragen die Daten über eine Secure Socket Layer (SSL)-Verbindung mit 128-Bit-Verschlüsselung – derselben Technologie, die auch Finanzdienstleister nutzen, um sensible Daten wie beispielsweise Kreditkarteninformationen über das Internet weiterzugeben.

Wo wird der MeterAssistant™ eingesetzt?

Viele Unternehmen weltweit vertrauen dem MeterAssistant™, der ihre Zählerstände sicher und fehlerfrei an Xerox übermittelt.

Sie finden unsere MeterAssistant™-Kunden überall in Europa in einer Vielzahl von Branchen, beispielsweise im Reise- und Freizeitsektor, bei Finanzdienstleistern, in der Telekommunikation, der Fertigung, der Medienbranche und der Pharmazie ebenso wie in Bundes-, Landes- und Kommunalbehörden und vielen anderen Bereichen.

Selbstverständlich setzen wir den MeterAssistant™ auch Xerox-intern ein, wo er unsere hohen IT-Sicherheitsanforderungen erfüllt.

Eine ausführliche technische Beschreibung der Sicherheitsfunktionen des MeterAssistant™ finden Sie in einem White Paper-Dokument im Internet unter
www.xerox.com/downloads/usa/en/c/cert_SMart_eSolutions.pdf

Xerox und Sicherheit

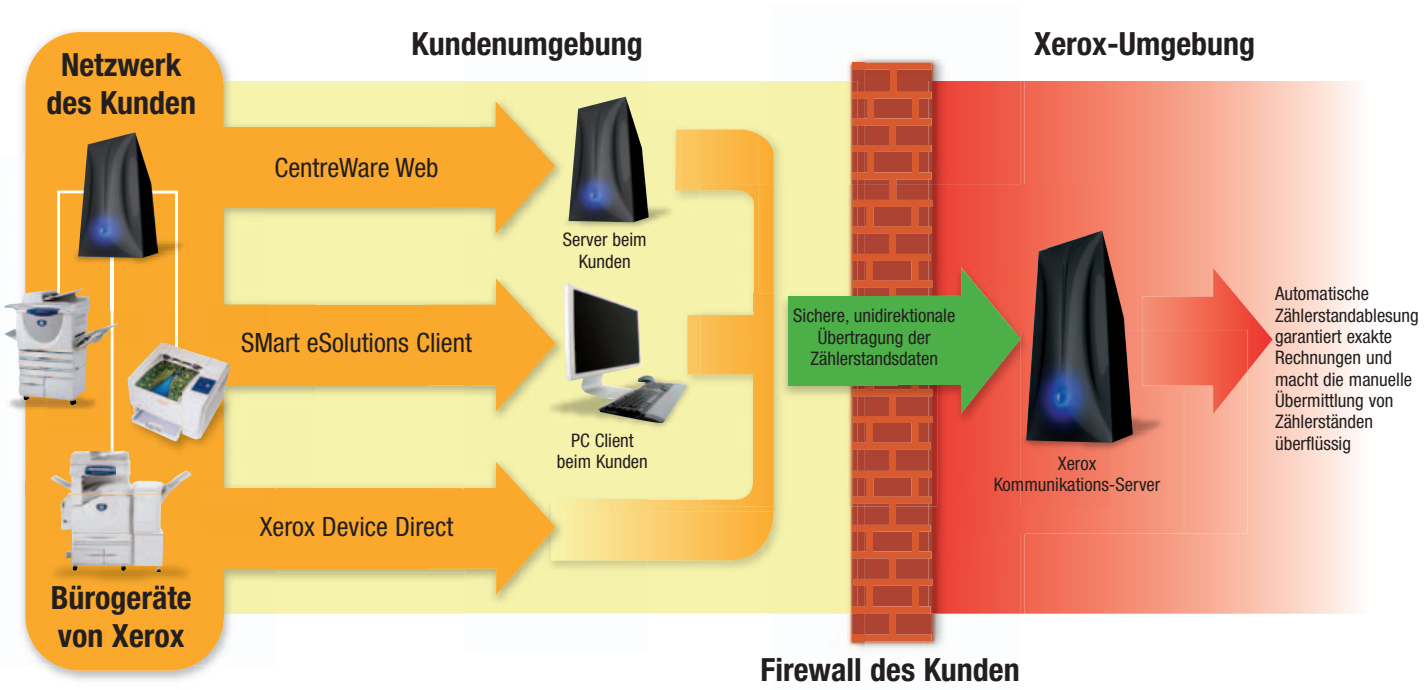
Xerox gehört weltweit zu den führenden Unternehmen im Bereich Dokumenten- und Informationssicherheit.

Wir haben die branchenweit breiteste Auswahl an Multifunktionssystemen, die nach den Common Criteria zertifiziert sind. Das National Information Assurance Partnership (NIAP) hat die Sicherheit dieser Xerox-Produkte bestätigt. Diese Partnerschaft wurde von der US-Regierung beauftragt, die von IT-Nutzern und -Unternehmen geforderten Sicherheitstests durchzuführen.

Darüber hinaus erfüllen wir weltweit alle einschlägigen Bestimmungen, unter anderem auch die EU-Direktive zum Datenschutz.

Weitere Informationen finden Sie im Internet unter:
www.xerox.com/security

Funktionsweise der Smart eSolutions



© 2007 Xerox Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Xerox®, CentreWare®, DocuColor®, Phaser®, WorkCentre®, WorkCentre® Pro, MeterAssistant™ und SuppliesAssistant™ sind Marken der Xerox Corporation. Änderungen der Produkteigenschaften und/oder technischen Daten vorbehalten. 05/07

SERBR-05GA